

## 病児保育室Ami受付システムのご利用案内

事前登録を済ませた方は必ずこのシステムの登録をおこなってください。

電話予約後、予約状況をお知らせします。また、前日18時～朝8時までに利用が必要となった場合の入室の予約、利用が必要なくなった場合のキャンセルの受付、予約時にキャンセル待ちになった場合にキャンセル発生後の連絡と入室の確認がおこなえます。

★事前登録終了後、保育室からシステム登録に必要なメールアドレス

をお伝えします。下記の操作方法は登録前には利用できません。

### 【登録方法】

- ①上記アドレスへ空メールを送信します
- ②自動返信されるメールに記載されたアドレスにアクセスします
- ③登録番号を入力し、メールアドレスの登録をおこないます  
(登録番号は事前登録後にお伝えします)  
(登録番号は電話予約の際もお聞きしますので控えておいてください)
- ④“設定完了メール”が送信されて登録完了です  
一番下に添付されたアドレスにアクセスし、ログインすると登録番号を入力する画面が出ますので、ブックマークするなど登録を保存しておいてください。  
※「@hoiku.net489.jp」から各種メールが自動送信されますので、メール指定受信・拒否設定や、迷惑メールブロックがされている場合はメールが届きませんのでご注意ください。

### 《入室の申し込み》

- “設定完了メール”に記載されたアドレスにアクセスし、予約をしてください。空室があれば「入室が確定しました」なければ「キャンセル待ちになりました」というメールが送信されます。

### 《予約をした場合の注意事項》

- 「入室が確定しました」もしくは「キャンセル待ちになりました」というメールに記載されたアドレスにアクセスすると、予約内容の確認とキャンセルができます。

☆予約が必要なくなった場合は（キャンセル待ちであっても）必ずキャンセルの手続きをシステムよりおこなってください。  
☆当日の朝は7：00までにキャンセルをお願いいたします。

- 8：00を過ぎたキャンセルはご遠慮ください。キャンセル待ちをされている方もおりますので、不要となった時点で速やかにお願いいたします。
- 入室予定時刻から30分以上遅れての入室になる場合は当日朝8：10より電話受け付けを開始しておりますので、保育室にお電話ください。
- 当日の入室時に医療機関記入の『横浜市病児保育事業利用連絡書(第4号様式)』とお子さまの症状で入室の確認をさせていただきます。一般の症状として予約され、隔離が必要な症状と判断される場合はお部屋が確保できず、入室をお断りすることがあります。
- ご連絡のないキャンセル忘れは厳禁です。8：30を過ぎるキャンセルがあった場合も今後のご利用をご遠慮いただくことがあります。
- システムからの予約とキャンセルが連日3日以上続く場合はこちらからお電話する場合があります。

### 《キャンセル待ちになった場合》

- ◎キャンセルが発生した場合、前日18：00～23：00の間と当日6：00～8：00の間に「入室候補になりました」というメールが登録されたアドレスに送信されます。  
15分以内に記載されたアドレスにアクセスして入室予約を確定してください。利用が必要ない場合はキャンセルの手続きを必ずおこなってください。入室候補のメールを受け取ってから15分以内に操作をされない場合は自動的に次の方に順番が回りますのでご注意ください。