

アカウントの作成

横浜市 Web 予約システムにスマートフォンやパソコンからアクセスします。

画面右上の「アカウント作成」からアカウント作成フォームに入ります。

保護者氏名、携帯電話番号、メールアドレス、パスワード設定、住所、お子さまのお名前等を登録します。

※お子さまの情報は複数人分を登録することができます。後から追加もできます。

※お子さまの情報を登録するアカウントは保護者 1 名のみとします。両親で複数アカウントを作成し、同一のお子さま情報を登録しないでください。

登録したメールアドレス宛に認証メールが届きます。記載されている URL にアクセスしてください。(認証メールの有効期限は 24 時間です。)

登録した携帯電話番号宛に SMS でワンタイムパスワードが届きます。

URL アクセス後に表示される入力画面にワンタイムパスワードを入力してください。(ワンタイムパスワードの有効期限は 1 時間です。)

これにてアカウントの作成が完了します

お子さまの事前登録

横浜市 Web 予約システムにログインします。

画面右上の「メニュー」アイコンから「マイページ」→「会員情報」→「お子さま」タブ「対象のお子さまを選択」から、お子様の詳しい情報を登録してください。

※すべての項目を入力しないと、施設の事前登録ができませんのでご注意ください。

※「あり」「なし」のボタンを必ずおしてください。クリックすると情報記入欄が出ます。

※お子さまを新たに追加することもできます。

「ホーム」に戻り「施設を探す」→「病児・病後児保育の施設を探す」→「戸塚区」にチェックを入れ「検索」、病児保育室 Ami を選んでください。

「事前申込」を押し、対象のお子さまを選択して「決定」してください。

病児保育室 Ami ではいただいたお子様の事前登録内容を確認し、審査完了のメールをお送りします。これにて事前登録は完了します。

※休室日を除き一両日中に返信します。メールが届かない場合は、施設へお問合せください。

お子さまの予約・キャンセル方法

予約手続きは、横浜市 Web 予約システムからご利用前日正午から当日午前 7 時 45 分まで可能です。

「ホーム」→「My 施設」をチェック、「対象のお子さまを選択」でご利用のお子さまを選ぶと下段に「病児保育室 Ami」が表示されます。「予約」を押してください。

続いてお子さまの病状について質問が展開します。ご回答をお願いします。

病児保育室 Ami では、前日午後 7 時頃までに仮受付メールを、ご利用可能な場合は予約完了

メールを返信します。当方の事情でこの時点で確定できない場合は、ご利用当日の午前8時頃までに予約完了メール、あるいはお電話でご利用の可否をお伝えします。

予約状況は、「予約状況を確認する」からいつでも確認できます。

ご利用前に、かかりつけ医による診察を受け「利用連絡書（4号様式）」を作成してもらってください。利用にあたって、利用連絡書は必須になります。もしお持ちでない場合、当日朝に小泉小児クリニックを受診していただき、当方で作成します。医院の予約は必要ありません。

ご利用が確定、「利用連絡書」をお持ちの場合でも、お預かりできない疾患（麻疹、流行性角結膜炎、新型コロナウイルス感染症等）の疑いがある場合、あるいは病状（入院が必要）によってはご利用できません。この場合当日朝に小泉小児クリニックを受診していただきます。

※特に流行期では新型コロナ、インフルエンザウイルス検査をいたします。保育室内での相互感染予防にご理解ください。

利用2日目からは、病状に変化がない場合は午前8時半から直接お預かりいたします。

ご利用不要の場合は、キャンセル手続きをなるべく早めにお願ひします。横浜市Web予約システムからはご利用当日朝7時30分まで可能です。その後は直接お電話でお知らせください。

システムからは、「ホーム」→「予約状況を確認する」→「予約詳細」→「予約をキャンセル」→キャンセル理由を選択して「キャンセル内容の確認」→「確定」にてキャンセルします。