

## 自動受付システムのご案内

受付開始時間 前夜21:00から (午前診療は11:30まで、午後診療は18:00まで)

インターネットあるいは電話を用いて、前夜から診察順番を取ることができます。

- 診察順番をお知らせいたします。また診察開始後は今何番の方が診察中か確認できます。
- 自動電話受付では予定時刻もお知らせしますが、あくまで目安です。混み具合により変わります。電話でご確認ください。
- ご希望の順番が取れずお急ぎの方、自動受付が面倒な方は直接来院して結構です。窓口での受付枠は確保してあります。(待ち時間は混み具合で変わります。)
- お薬あるいは処置のみの方は、予約の必要はありません。
- 順番に遅れた方はしばらくお待ちいただくことがあります。ご注意ください。またご都合が悪くなった場合は、必ずキャンセルしてください。
- 自動受付された方は、来院時に診察券を窓口にお出し下さい。

### 《自動電話受付手順》

① (045)869-6700 に電話します。

『はい、こちらは 小泉小児クリニック 電話受付です。』

左下の☒ ボタンあるいはトーン信号切替ボタンを押してから始めて下さい。』

② 受付される方は $\boxed{1}$  受付の確認又は取消は $\boxed{0}$  を押します。

③ 午前の診察は $\boxed{1}$  午後の診察は $\boxed{2}$  を押します。 ※1・2参照

④ 受付される人数を押します。(最大4人)

⑤ 診察券番号 と $\boxed{\#}$  を押します。

(例) 診察券番号 “1234” の方は  $\boxed{1}\boxed{2}\boxed{3}\boxed{4}\boxed{\#}$  と押します。

⑥ お名前を確認します。正しければ $\boxed{1}$  違う場合 $\boxed{0}$  を押します。

(複数の場合はアナウンスに従い、一人ずつお名前を確認します。)

⑦ 受付完了です。(受付番号と診察順を確認して電話をお切り下さい。)

※1  $\boxed{2}$ で $\boxed{0}$ を押すと、現在の診察順が確認できます。(何度でも可。)

※2 キャンセルする場合は、必ず電話で受付取消を行なって下さい。

$\boxed{2}$ で $\boxed{0}$ を押し、名前と順番を確認後、最後に“取消”の $\boxed{0}$ を押します。

### 《インターネット受付手順》

☆(初めてご利用の方) 最初に利用登録をします。

① 空メール(件名・本文に何も書かないメール)を送信

携帯電話やパソコンから

kizm6700@f.net489.jp ^

空メールを送ります。



※メール受信制限機能をお使いの方は「web@net489.jp」からのメールを受信可能にしてから利用登録を行なってください。

② “WEB 受付システム利用のご案内” メールが届きます

③ 届いたメールに記載の URL へアクセス

④ 診察券番号と生年月日を入力

⑤ メールサービスの希望を選択して登録ボタンをクリック

・当日呼出メール：受付順番が近づくとメールを自動配信します。

・医院お知らせメール：お知らせがある場合、配信します。

※これらのメールは必ず配信される保証はありませんのでご了承ください。

⑥ “ご利用できます” メールが届きます《利用登録完了》

メールに記載の URL へアクセスして最初のページをブックマークしてください。

※家族で利用する方は続けて最初のページから家族登録を行ってください。

※この URL は登録者専用ですので、公開しないでください。

☆(利用登録済みの方) 受付できます。

① “ご利用できます” メールに記載の URL へアクセス

② メニューから“受付・取消”をクリック  
画面の案内に従って進み最後に受付内容を確認し“OK”をクリックします。

③ “受付完了メール”が届きます《受付完了》  
受付内容をご確認ください。